

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A DLM Consulting Kft. (a továbbiakban DLM) a [www.fuvarozzon.hu](http://www.fuvarozzon.hu) internetes online aukciós portál üzemeltetése során, valamint Felhasználói vonatkozásában a jelen szabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) foglaltakat tekinteti irányadónak az adatkezelési szabályozás tekintetében.

**1. DLM** az adatkezelés során a jelen Szabályzat valamint a Magyar Köztársaság joga szerint az adatkezelés tekintetében irányadó jogszabályok alapján jár el így különösen

a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv., vagy adatvédelmi törvény);

valamint

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

rendelkezései szerint.

**2. DLM**a jelen Szabályzat vonatkozásában fenntartja a jogot, hogy azt részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosítsa, megváltoztassa, kiegészítse, amelyről a weblapon a Felhasználók részére tájékoztatást nyújt.

**3.** A Felhasználók a Szabályzat elfogadásával, illetve a weboldal használatával, illetve az azon történő regisztrációval hozzájárulnak ahhoz, hogy a weboldalon tárolt adataikat **DLM** kezelje, valamint adatfeldolgozás céljából a cégcsoportjához tartozó többi gazdasági társaság részére átadja.

**4.** Az Avtv alapján jelen Szabályzat alkalmazása során

**4.1. személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**4.2. hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**4.3. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**4.4. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

4.5. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

4.6. *adattovábbítás*: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

4.7. *nyilvánosságra hozatal*: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

4.8. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

4.9. *adatmegsemmisítés*: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

4.10. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

4.11. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

4.12. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**5. DLM személyes adatot kizárólag abban az esetben kezel, amennyiben**

a) ahhoz az érintett hozzájárul,

vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az üzemeltetőt.

Az üzemeltető a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **6. A portál látogatóinak adatai**

6.1 A weboldal használata során DLM az adatkezelés szempontjából különbséget tesz a látogatók és a Felhasználók adatai között.

Mivel az Alapszolgáltatás csak regisztrációt követően vehető igénybe, a regisztráltak önkéntesen megadott adatai közül DLM az alábbiakat tárolja:

- a Felhasználó regisztrálásakor megadott adatai (pl. felhasználói név, jelszó, személynév, e-mail cím, telefonszám, cím, gazdasági társaság esetében cégjegyzékszám, székhely, adószám, statisztikai szám, képviselő neve és személyes adatai, a regisztráció időpontja, regisztrációkori IP cím.)
- a weboldal használatának időpontja, terjedelme
- fizetős szolgáltatások pénzügyi rendezéséhez szükséges adatok
- ügyviteli csomag megrendelése estén a Felhasználó által rögzített, nem az aukciós rendszerhez köthető pénzügyi adatok.

6.2. A weboldal használata során tudomására jutott adatokat DLM az alábbi célokból kezeli:

- a Felhasználó azonosítása
- Felhasználók egymástól való megkülönböztetése
- kapcsolatfelvétel
- a szerződés teljesítése
- a Felhasználók személyre szabottabb kiszolgálása
- elektronikus hirdetés küldése
- a felhasználói szokásokra vonatkozó statisztikák készítése

## **7. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

7.1 Az üzemeltető számítástechnikai rendszerei az üzemeltető székhelyén, vagy telephelyén találhatóak meg.

7.2 Az üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

7.3 Az üzemeltető olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

7.4 Az üzemeltető az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7.5 Az üzemeltető informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a tőle elvárható gondossággal törekszik a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodni.

7.6 Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül ki vannak téve bizonyos fenyegetéseknek. Az üzemeltető az ilyen fenyegetések elhárítása érdekében minden tőle elvárható óvintézkedést megtesz. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **8. Regisztrációs adatbázis**

DLM [www.fuvarozzon.hu](http://www.fuvarozzon.hu) oldalon nyújtott szolgáltatások teljeskörű igénybevétele regisztrációhoz kötött. Regisztráció nélkül aktív tevékenységre a portálon kizárólag korlátozott körben van lehetőség.

A Felhasználónak lehetősége van megadnia - a pénzügyi teljesítés könyvelése céljából - bankszámlaszámát, valamint a számlázás és szállítás megkönnyítése érdekében a, számlázási és szállítási nevet és címet.

Az üzemeltető adatbázisa a 6.1. pontban foglaltakon felül tartalmazza, hogy a Felhasználó a hírlevél szolgáltatásra feliratkozott-e, tehát kért-e e-mail hírlevelet vagy sem. DLM rendszeres jelleggel hírlevélben értesíti újdonságairól, a weboldal módosításairól azokat a Felhasználókat, akik a hírlevél

küldését kérték. A kiküldött hírlevelek tartalma a Felhasználók által megadott adatok alapján eltérő lehet.

Mindezekon túlmenően DLM egyéb – az által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő - üzeneteket is küldhet alkalmanként.

## **9. A weboldalon zajló aukciókkal kapcsolatos külön rendelkezések**

Az aukciók során mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő felhasználói neve nyilvánosságra kerül a szolgáltatások adataival együtt. A felhasználói név nem személyes adat, kérjük olyan nevet válasszon, amely alapján ön nem azonosítható. Az aukció lezárását követően a Szolgáltató és a Megrendelő az üzemeltető által küldött automatikus üzenetben értesül a másik fél valós nevééről, elérhetőségeiről (telefonszám, e-mail cím).

Nyilvánosságra kerül a weboldalon az aukciókhoz, egyéb weboldaltartalmakhoz a Felhasználók általi hozzászólások esetén a hozzászóláshoz kapcsolódóan az azt megtevő Felhasználó felhasználóneve is.

## **10. Az adatkezelő adatai, elérhetősége**

Székhely: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Levélcíme: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Adószáma: 13572794-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09870276

Nyilvántartó hatóság megnevezése: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

Telefonszám: 1 – 801 4282

Ügyfélkapcsolatot szolgáló elektronikus levelezési cím: info@fuvarozzon.hu

## **11. Jogorvoslati lehetőségek**

11.1 Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve DLM ügyfélszolgálat útján.

11.2 Az érintett kérelmére az üzemeltető, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az üzemeltető költségtérítést állapít meg.

11.3 DLM a helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

11.4 Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

11.5 Az üzemeltető – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

11.6 Az üzemeltető az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

11.7 Az üzemeltető az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. DLM mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

11.8 Az üzemeltető adatkezelésével kapcsolatos jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala  
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 22.  
Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.  
Telefon: +36 1 475 7186, +36 1 475 7100  
Telefax: +36 1 269 3541  
E-mail: [adatved@obh.hu](mailto:adatved@obh.hu)